

# Школа рекрутера

Школа рекрутера — это комплексная программа обучения для тех, кто хочет стать профессионалом в области подбора персонала. Вы получите все современные алгоритмы поиска, оценки кандидата и грамотного ведения проекта подбора.

10 модулей обучения

12 недель обучения

20 онлайн встреч

73 видео урока

22 проверочных задания

17 закрепляющих материалов (стандартов, инструкций, чек-листов, скриптов)

## Возможности развития карьеры для выпускников школы:

- 2 места с гарантией трудоустройства для лучших студентов потока в группу компаний «КАУС»
- Рекомендации для трудоустройства в компании заказчиков «Кадрового агентства уникальных специалистов»
- Возможность прохождения стажировки в проектах «Кадрового агентства уникальных специалистов»
- Поддержка по вопросам подбора, адаптации и развития отдельных сотрудников и целых команд

## Обучаясь в школе рекрутера, Вы узнаете:

- **HR-метрики эффективного рекрутинга**  
Как выявить и исправить узкие места подбора, чтобы набирать нужное количество кандидатов и закрывать вакансии в запланированные сроки
- **Современные каналы привлечения кандидатов**  
Как сделать максимально грамотную полную и точную выборку, используя все возможные ресурсы и экономить при этом деньги
- **Трендовые технологии интервью и оценки кандидатов**  
Как оценить профпригодность, мотивацию и личностные качества кандидата однозначно за отведенное время собеседования
- **Документооборот и трудовое право для рекрутера**  
Как юридически грамотно оказывать платные услуги по подбору персонала, а также оформлять и увольнять сотрудников компании
- **Правила работы в АИС для рекрутинга**  
Как правильно работать с автоматической идентификационной системой на примере E-staff, накапливать базу резюме и вести статистику по подбору персонала
- **Принципы управления и продвижения проекта подбора**  
Как сократить сроки подбора, управлять ходом работы над закрытием вакансии всех включенных в работу представителей заказчика подбора

## 1. Введение в рекрутинг

4 видео урока  
2 онлайн встречи  
1 проверочное задание

### ПРОГРАММА МОДУЛЯ:

- **Онлайн встреча.** Презентация преподавательского состава и программы обучения.
- Видео лекция. Рекрутинг полного цикла. Этапы работы над проектом подбора.
- Видео лекция. Современный слег рекрутера. Основные термины и понятия.
- Видео лекция. Воронка подбора. Анализ узких мест и корректировка отклонений от плановых показателей.
- **Онлайн встреча.** Трудовое право для рекрутера: оформление на работу, увольнение, документооборот, права работника и работодателя.

### ПРАКТИКА И МАТЕРИАЛЫ:

- Тест на закрепление материалов по трудовому праву для рекрутеров
- Таблица нормативных показателей по этапам воронки подбора и методам корректировки отклонений

## 2. Снятие профиля кандидата

8 видео уроков  
1 онлайн встреча  
1 проверочное задание

### ПРОГРАММА МОДУЛЯ:

- Видео лекция. Технология снятия профиля должности. Какую информацию нужно собрать, чтобы эффективно работать над проектом.
- Видео лекция. Стратегия активного поиска. Как сформировать эффективные гипотезы о том, где и как лучше искать кандидатов на позицию.
- Видео лекция. Как правильно взять вакансию в работу и договориться о правилах взаимодействия с заказчиком подбора.
- **Онлайн встреча.** Проверка и обсуждение домашних работ по анализу рынка вакансий, построению гипотез для активного поиска.

### ПРАКТИКА И МАТЕРИАЛЫ:

- Задание: подготовка к поиску, построение гипотез для двух реальных вакансий, которые Вы ведете.
- Данное задание поможет Вам продумать поиск или расширить возможности для поиска, выбрать верные источники поиска и сэкономить время.
- Вы получите готовый Бриф вопросов для снятия профиля должности.

## 3. Поиск кандидатов по различным источникам

12 видео уроков  
4 онлайн встречи  
4 проверочных задания

### ПРОГРАММА МОДУЛЯ:

- Видео лекция. Технология оценки резюме кандидатов на релевантность.
- Видео лекция. Принципы эффективного поиска на рабочих сайтах Head Hunter, Superjob
- Видео лекция. Булев запросы. Логика построения. Операторы поиска. Плагины.
- Видео лекция. Рентген поиск по социальным сетям LinkedIn, GitHub и др.
- Видео лекция. Методика формирования эффективных текстов объявлений
- Видео лекция. Работа с откликами на джобсайтах

### ПРАКТИКА И МАТЕРИАЛЫ:

- Задание: 3 выборки резюме.
- 1 выборка с применением настройки фильтром рабочих сайтов hh.ru и Superjob.
- 2 выборка с применением операторов поиска для организации запроса в интернете.
- 3 выборка по соцсетям.
- Данные задания помогут экономить массу времени при работе с ресурсами, сохраняя при это все релевантные резюме и организуя достойный поток кандидатов.

- Видео лекция. Автоматизация рекрутинга. Все необходимые сервисы.
- **3 Онлайн встречи.** Анализ эффективности выборок участников на рабочих сайтах, в интернете, по соц.сетям. Наглядная демонстрация работы операторов поиска и вспомогательных плагинов для рекрутинга.
- **Онлайн встреча.** Проверка домашних работ, посвященных эффективным текстам публикаций.
- Задание: написать текст объявления для вакансии, над которой Вы работаете, чтобы собрать как можно больше релевантных откликов на рабочих сайтах.
- Данное задание поможет не только выработать шаблон для публикации вакансий, но и начать наполнять воронку подбора реальными кандидатами.

#### 4. Первичный отбор и доведение кандидатов до собеседования

7 видео уроков  
1 онлайн встреча  
1 проверочное задание

##### ПРОГРАММА МОДУЛЯ:

- Видео лекция. Телефонное интервью. Технология активного вызова кандидатов на собеседование.
- Видео лекция. Технология приема звонков от соискателей.
- Приемы письменной коммуникации с кандидатами, доведения кандидатов до собеседования через мессенджеры.
- **Онлайн встреча.** Анализ записей телефонных интервью позволит настроить поток кандидатов и получить навык уверенного доведения до собеседования релевантных кандидатов.

##### ПРАКТИКА И МАТЕРИАЛЫ:

- Задание: практика собственных звонков по вызову кандидатов на собеседование
- Вам необходимо будет сделать звонки кандидатам и предоставить несколько записей для оценки
- Для уверенной письменной коммуникации Вы получите шаблоны коротких сообщений и писем кандидатам.

#### 5. Технологии интервью и оценки кандидатов

14 видео уроков  
4 онлайн встречи  
5 проверочных заданий

##### ПРОГРАММА МОДУЛЯ:

- Видео лекция. Технологии интервью. Ракурс оценки и области применения.
- Видео лекция. Введение в мотивацию. Виды мотивации и способы их оценки в ходе собеседования.
- **Онлайн встреча.** Технология структурированного интервью.
- **Онлайн встреча.** Интервью по компетенциям STAR и PAPLA
- Видео лекция. Проективные методики оценки кандидата на интервью.
- Видео лекция. Кейс интервью. Как давать кейсы на оценку личностных качеств, знаний и навыков и моделей поведения
- Видео лекция. Что такое метапрограммы и как их выявлять и оценивать.
- **2 Онлайн встречи.** Оценка кандидата методом структурированного интервью, анализ реального интервью с кандидатом.
- **Онлайн встреча.** Особенности интервью в разных отраслях и уровней позиции.

##### ПРАКТИКА И МАТЕРИАЛЫ:

- Тест на знание и понимание различных технологий интервью и методов оценки
- Библиотека компетенций: 40 компетенций, определения, положительные и отрицательные поведенческие индикаторы.
- Примеры вопросов на оценку компетенций открытыми, проективными, кейс вопросами.

## 6. Продажа резюме и выхода кандидата на работу

6 видео уроков  
2 онлайн встречи  
2 проверочных задания

### ПРОГРАММА МОДУЛЯ:

- Видео лекция. Технология презентации резюме кандидата, согласования даты и времени собеседования.
- Видео лекция. Организация встречи, подготовка кандидата и нанимающего менеджера к собеседованию.
- **Онлайн встреча.** Анализ записей переговоров по презентации резюме кандидата позволит получить полное представление о применении технологии в реальной практике.
- Видео лекция. Как грамотно собирать обратную связь по кандидату после собеседования.
- **Онлайн встреча.** Анализ записей переговоров по получению обратной связи по кандидату после собеседования поможет понять, как влиять на продвижение релевантных кандидатов в конкурсе.

### ПРАКТИКА И МАТЕРИАЛЫ:

- Задание: практика собственных переговоров по презентации резюме и продаже выхода кандидата
- Вам необходимо будет предоставить несколько записей для оценки.
- Вы получите доступ к показательным переговорам по презентации резюме и продаже выхода кандидата на работу рекрутеров KAUS.
- Вы получите готовые чек-листы переговоров и сможете контролировать качество своих переговоров.

## 7. Принципы эффективной работы над проектом подбора

7 видео уроков  
2 онлайн встречи  
1 проверочное задание

### ПРОГРАММА МОДУЛЯ:

- Видео лекция. Тайм-менеджмент рабочего дня рекрутера.
- Видео лекция. Как рекрутеру эффективно работать на удаленке.
- Видео лекция. Стандарт составления отчетности по результатам собеседования
- Видео лекция. Технология проверки рекомендаций по кандидатам
- Видео лекция. Сопровождение выхода кандидата на работу. Профилактика срывов
- **2 Онлайн встречи.** По работе с автоматической идентификационной системой (АИС) в рекрутинге на базе E-staff, обзор возможностей, лайфхаки активного поиска по E-staff.

### ПРАКТИКА И МАТЕРИАЛЫ:

- Тест на знание и понимание настроек программы E-staff
- Инструкция по работе с программным обеспечением для HR на базе E-staff
- Вы получите инструкцию по эффективному планированию задач в рекрутинге

## 8. Дорожная карта эффективной адаптации сотрудников в компании

4 видео урока  
1 проверочное задание

### ПРОГРАММА МОДУЛЯ:

- Видео лекция. Цели адаптации сотрудника для бизнеса. Что влияет на адаптацию сотрудника
- Видео лекция. Виды адаптации. Регламенты и инструкции необходимые на входе в компанию
- Видео лекция. Этапы адаптации нового сотрудника. Как ускорить и облегчить вход в компанию
- Видео лекция. Выходное интервью, как инструмент роста компании

### ПРАКТИКА И МАТЕРИАЛЫ:

- Задание: разработать план адаптации для открытой вакансии
- Данное задание поможет не только понять, полностью ли готова компания к новому сотруднику, но и снизить вероятность текучки для данной позиции

## 9. Для фрилансеров и кадровых агентств

11 видео уроков

1 онлайн встреча

5 необходимых документов для продажи услуг

### ПРОГРАММА МОДУЛЯ:

- Видео лекция. Ценовая политика услуг по подбору персонала: виды, различия, отстройка от конкурентов.
- Видео лекция. Как продавать услуги по поиску и подбору персонала с первого обращения клиента.
- Видео лекция. Повторные звонки по согласованию условий договора и начала сотрудничества.
- **Онлайн встреча.** Договор оказания услуг по подбору персонала и другие документы, разъяснение споров.
- Видео лекция. Общая стратегия ведения проекта подбора.
- Видео лекция. Оплата услуг и контроль закрывающих документов.
- Видео лекция. Серия звонков заказчику относительно прохождения кандидатом испытательного срока, новые перспективы сотрудничества.
- Видео лекция. Контроль оплаты услуг, профилактика дебиторской задолженности.

### ПРАКТИКА И МАТЕРИАЛЫ:

- Вы получите набор документов, которые позволят выстроить грамотную и безопасную работу с заказчиком услуг по подбору персонала:
- Чек-лист первичных переговоров с заказчиком
- Чек-лист повторного звонка на согласования сотрудничества
- Шаблон Договора о предоставлении услуг по подбору персонала
- Скрипты ответов на типичные возражения заказчика
- Стандарт по профилактике дебиторской задолженности

## 10. Выпускной экзамен

3 теста

5 зачетов

### ПРОГРАММА МОДУЛЯ:

- **Онлайн встреча.** Порядок экзаменационных мероприятий. Сроки и критерии оценок.
- Тест. Трудовое право для рекрутера.
- Тест. Операторы поиска и организация поисковых запросов на рабочих сайтах и в интернете.
- Тест. Технологии интервью и методы оценки кандидатов.
- **Онлайн встреча.** Результаты экзамена, обратная связь для студентов.

### ПРАКТИКА И МАТЕРИАЛЫ:

- Зачет. Стандарты публикаций
- Зачет. Телефонное интервью.
- Зачет. Собеседование по технологии структурированного интервью.
- Зачет. Стандарты презентации резюме кандидаты заказчику
- Зачет. Стандарты обратной связи по кандидату и продажи выхода

### Преподавательский состав:

#### Крупина Екатерина Вячеславовна, опыт более 10 лет

- Генеральный директор группы кадровых агентств «КАУС»
- «КАУС» является участником Ассоциации консультантов по подбору персонала (АКПП) и успешно закрывает вакансии в области коммерческой стоматологии с 2007 года

#### Онищук Анна Александровна, опыт более 10 лет

- Руководитель кадрового агентства «Pozitiv Staff»
- Руководитель сорсингового направления группы кадровых агентств ООО «КАУС» и кадрового агентства «Pozitiv Staff»

#### Царева Виктория Викторовна, опыт более 10 лет

- Руководитель Тренингового HR-центра KAUC-PRO
- Специалист ассесмент-центра группы кадровых агентств ООО «КАУС»

## Тарифы обучения:

### Слушатель 29 000 руб.

- **Без выполнения домашних заданий**
- Бессрочный доступ к видео-урокам курса
- Бессрочный доступ к теоретическим материалам курса
- Шаблоны для выполнения домашних заданий
- Закрепляющие материалы: стандарты, инструкции, чек-листы по каждому модулю
- Групповой чат с кураторами курса, действующими HR-специалистами компании

### Участник 39 000 руб.

- **С проверкой домашних заданий и развернутой письменной обратной связью кураторов курса**
- **Все возможности тарифа «Слушатель» плюс:**
- Оперативная проверка домашних заданий (2–3 рабочих дня)
- Развернутая письменная обратная связь по домашним заданиям с рекомендациями
- Бесплатный доступ к регулярным мастер-классам рекрутеров KAUS по технологии структурированного интервью на 6 месяцев

### PRO 55 000 руб.

- **С индивидуальной поддержкой кураторов и личным коучингом**
- **Все возможности тарифа «Участник» плюс:**
- Индивидуальный коучинг по технологии структурированного интервью 90 мин. Разбор Вашего интервью совместно с Генеральным директором KAUS, Крупиной Екатериной
- Поддержка куратором в процессе обучения: по одной индивидуальной онлайн встрече по 30 мин. с куратором после каждого модуля школы
- 3 индивидуальные онлайн-консультации по 45 мин. по рабочим задачам участника курса в течение 6 месяцев

## Тренинговый HR-центр KAUS-PRO

Обучение технологиям эффективного поиска, подбора, оценки кандидатов и существующего персонала.

- Практика действующих рекрутеров кадрового агентства
  - Проверенные более чем 15-летним опытом работы стандарты работы, инструкции, чек-листы
- Каждый курс содержит примеры предметной визуализации (видео и аудио), реальные кейсы

### HR-технологии KAUS-PRO



- Мы ежемесячно проводим открытые **бесплатные** обучающие мероприятия для HR специалистов и каждую неделю публикуем **новые материалы**. Подпишись, чтобы разбираться в HR лучше, чем сейчас.