

Школа рекрутера

Школа рекрутера — это комплексная программа обучения для тех, кто хочет стать профессионалом в области подбора персонала. Вы получите все современные алгоритмы поиска, оценки кандидата и грамотного ведения проекта подбора.

10 модулей обучения

12 недель обучения

20 онлайн встреч

63 видео урока

22 проверочных задания

17 закрепляющих материалов (стандартов, инструкций, чек-листов, скриптов)

Возможности развития карьеры для выпускников школы:

- 2 места с гарантией трудоустройства для лучших студентов потока в группу компаний «КАУС»
- Рекомендации для трудоустройства в компании заказчиков «Кадрового агентства уникальных специалистов»
- Возможность прохождения стажировки в проектах «Кадрового агентства уникальных специалистов»
- Поддержка по вопросам подбора, адаптации и развития отдельных сотрудников и целых команд

Обучаясь в школе рекрутера, Вы узнаете:

- **HR-метрики эффективного рекрутинга**
Как выявить и исправить узкие места подбора, чтобы набирать нужное количество кандидатов и закрывать вакансии в запланированные сроки
- **Современные каналы привлечения кандидатов**
Как сделать максимально грамотную полную и точную выборку, используя все возможные ресурсы и сэкономить при этом деньги
- **Трендовые технологии интервью и оценки кандидатов**
Как оценить профпригодность, мотивацию и личностные качества кандидата однозначно за отведенное время собеседования
- **Документооборот и трудовое право для рекрутера**
Как юридически грамотно оказывать платные услуги по подбору персонала, а также оформлять и увольнять сотрудников компании
- **Правила работы в АИС для рекрутинга**
Как правильно работать с автоматической идентификационной системой на примере E-staff, накапливать базу резюме и вести статистику по подбору персонала
- **Принципы управления и продвижения проекта подбора**
Как сократить сроки подбора, управлять ходом работы над закрытием вакансии всех включенных в работу представителей заказчика подбора

1. Введение в рекрутинг

8 видеоуроков
2 онлайн встречи
2 проверочных задания

ПРОГРАММА МОДУЛЯ:

- **Онлайн встреча.** Презентация преподавательского состава и программы обучения
- Видеолекция. Рекрутинг полного цикла. Этапы работы над проектом подбора
- Видеолекция. Современный сленг рекрутера. Основные термины и понятия
- Видеолекция. Воронка подбора. Анализ узких мест и корректировка отклонений от плановых показателей
- Видеолекция. Обзор технологий и методов интервью. Ракурс оценки и области применения
- **Онлайн встреча.** Трудовое право для рекрутера: оформление на работу, увольнение, документооборот, права работника и работодателя

ПРАКТИКА И МАТЕРИАЛЫ:

- Распределение обязанностей по проекту набора персонала
- Таблица нормативных показателей по этапам воронки подбора и методам корректировки отклонений
- Тест на знание и понимание материалов блока Введение в рекрутинг

2. Снятие профиля кандидата

2 видеоурока

ПРОГРАММА МОДУЛЯ:

- Видео лекция. Технология снятия профиля должности. Какую информацию нужно собрать, чтобы эффективно работать над проектом
- Видео лекция. Как правильно взять вакансию в работу и договориться о правилах взаимодействия с заказчиком подбора

ПРАКТИКА И МАТЕРИАЛЫ:

- Бриф вопросов для снятия профиля должности
- Чек-лист переговоров Правила взаимодействия с заказчиком подбора

3. Поиск кандидатов по различным источникам

13 видеоуроков
5 онлайн встреч
4 проверочных задания

ПРОГРАММА МОДУЛЯ:

- Видеолекция. Стратегия активного поиска. Как сформировать эффективные гипотезы о том, где и как лучше искать кандидатов на позицию
- Видеолекция. Технология оценки резюме кандидатов на релевантность
- Видеолекция. Принципы эффективного поиска на рабочих сайтах Head Hunter, Superjob
- Видео лекция. Булев запросы. Логика построения. Операторы поиска. Плагины
- Видеолекция. Рентген поиск по социальным сетям LinkedIn, TenChat, GitHub и др.
- Видеолекция. Автоматизация рекрутинга. Все необходимые сервисы.
- Видеолекция. Методика формирования эффективных текстов объявлений
- Видеолекция. Работа с откликами на джобсайтах
- **3 Онлайн встречи.** Анализ эффективности выборок участников на рабочих сайтах, в интернете, по соц.сетям. Наглядная демонстрация работы операторов поиска и вспомогательных плагинов для рекрутинга
- **Онлайн встреча.** Проверка домашних работ, посвященных эффективным текстам публикаций

ПРАКТИКА И МАТЕРИАЛЫ:

- Задание: подготовка к поиску, построение гипотез реальных вакансий, которые Вы ведете
- Задания на выборку резюме:
 - с применением настройки фильтром рабочих сайтов hh.ru и Superjob
 - с применением операторов поиска для организации запроса в интернете
 - выборка по соцсетям
- Задание: написать текст объявления для вакансии, над которой Вы работаете, чтобы собрать как можно больше релевантных откликов на рабочих сайтах

4. Первичный отбор и доведение кандидатов до собеседования

4 видеоурока
1 онлайн встреча
2 проверочных задания

ПРОГРАММА МОДУЛЯ:

- Видеолекция. Телефонное интервью. Технология активного вызова кандидатов на собеседование
- Видеолекция. Технология приема звонков от соискателей
- Видеолекция. Приемы письменной коммуникации с кандидатами, доведения кандидатов до собеседования через мессенджеры
- **Онлайн встреча.** Анализ записей телефонных интервью позволит настроить поток кандидатов и получить навык уверенного доведения до собеседования релевантных кандидатов

ПРАКТИКА И МАТЕРИАЛЫ:

- Задание: практика собственных звонков по вызову кандидатов на собеседование
- Задание: написать собственные шаблоны коротких текстовых сообщений и писем кандидатам
- Для уверенной письменной коммуникации Вы получите шаблоны коротких сообщений и писем кандидатам и чек-лист Приглашения кандидата на интервью

5. Технологии интервью и оценки кандидатов

12 видеоуроков
4 онлайн встречи
5 проверочных заданий

ПРОГРАММА МОДУЛЯ:

- Видеолекция. Технология структурированного интервью
- Видеолекция. Алгоритм разработки компетентностного профиля сотрудника
- Видеолекция. Интервью по компетенциям STAR и PAPLA
- Видеолекция. Проективные методики оценки кандидата на интервью
- Видеолекция. Кейс интервью. Как моделировать кейсы на оценку личностных качеств, знаний и навыков и моделей поведения
- Видеолекция. Что такое метапрограммы и как их выявлять и оценивать
- **2 Онлайн встречи.** Оценка кандидата методом структурированного интервью, анализ реального интервью с кандидатом
- **Онлайн встреча.** Практикум интервью по компетенциям примеры вопросов на оценку различных компетенций и личностных качеств, вопросными методиками STAR и PAPLA
- **Онлайн встреча.** Практикум по технологиям моделирования проективных, кейс вопросов и вопросов на выявления конкретных метапрограмм

ПРАКТИКА И МАТЕРИАЛЫ:

- Задание: разработать компетентностный профиль сотрудника компании
- Задание: написать вопросы поведенческого интервью для оценки конкретной должности и компетенции
- Задание: практика моделирования проективных вопросов на оценку конкретной компетенции.
- Задание: практика моделирования кейсов на оценку компетенции, личностного качества или убеждения, профессионального навыка
- Задание разработать вопросы на оценку метапрограмм
- Тест на знание и понимание различных технологий интервью и методов оценки

6. Оценка мотивации кандидатов. Адаптация и развитие сотрудников

3 видеоурока
1 проверочное задание

ПРОГРАММА МОДУЛЯ:

- Видеолекция. Введение в мотивацию. Виды мотиваций
- Видеолекция. Цели адаптации сотрудника для бизнеса. Что влияет на адаптацию сотрудника
- Видеолекция. Виды адаптации. Регламенты и инструкции необходимые на входе в компанию
- Видеолекция. Этапы адаптации нового сотрудника. Как ускорить и облегчить вход в компанию
- Видеолекция. Выходное интервью, как инструмент роста компании

ПРАКТИКА И МАТЕРИАЛЫ:

- Тест по оценке мотивации кандидата на основе реальных фрагментов интервью

7. Продажа резюме и выхода кандидата на работу

7 видеоуроков
2 онлайн встречи
2 проверочных задания

ПРОГРАММА МОДУЛЯ:

- Видеолекция. Технология презентации резюме кандидата, согласования даты и времени собеседования
- Видеолекция. Организация встречи, подготовка кандидата и нанимающего менеджера к собеседованию
- **Онлайн встреча.** Анализ записей переговоров по презентации резюме кандидата позволит получить полное представление о применении технологии в реальной практике
- Видеолекция. Как грамотно собирать обратную связь по кандидату после собеседования
- **Онлайн встреча.** Анализ записей переговоров по получению обратной связи по кандидату после собеседования поможет понять, как влиять на продвижение релевантных кандидатов в конкурсе
- Видеолекция. Технология проверки рекомендаций по кандидатам
- Видеолекция. Сопровождение выхода кандидата на работу. Профилактика срывов

ПРАКТИКА И МАТЕРИАЛЫ:

- Задание: Оценка звонков заказчику по презентации резюме по предложенному чек-листу
- Задание: Оценка звонков заказчику по обратной связи по кандидату по предложенному чек-листу
- Вы получите доступ к показательным переговорам по презентации резюме и продаже выхода кандидата на работу рекрутеров KAUS.
- Вы получите готовые чек-листы переговоров и сможете контролировать качество своих переговоров

8. Принципы эффективной работы над проектом подбора

3 видеоурока
1 онлайн встреча
1 проверочное задание

ПРОГРАММА МОДУЛЯ:

- Видео лекция. Тайм-менеджмент рабочего дня рекрутера.
- Видео лекция. Как рекрутеру эффективно работать на удаленке.
- Видео лекция. Стандарт составления отчетности по результатам собеседования
- **Онлайн встречи.** По работе с автоматической идентификационной системой (АИС) в рекрутинге на базе E-staff, обзор возможностей, лайфхаки активного поиска по E-staff.

ПРАКТИКА И МАТЕРИАЛЫ:

- Тест по тайм-менеджменту для рекрутера
- Инструкция по работе с программным обеспечением для HR на базе E-staff

9. Для фрилансеров и кадровых агентств

10 видеоуроков
3 онлайн встреча
3 проверочных задания

ПРОГРАММА МОДУЛЯ:

- Видео лекция. Как продавать услуги по поиску и подбору персонала с первого обращения клиента.
- Видео лекция. Ценовая политика услуг по подбору персонала: виды, различия, отстройка от конкурентов.
- Онлайн встреча. Продажи услуг по подбору персонала. Разбор примеров переговоров.
- Видео лекция. Повторные звонки по согласованию условий договора и начала сотрудничества.
- **Онлайн встреча.** Исходящие звонки клиентам. Продажа услуг подбора персонала. Разбор примеров переговоров.
- **Онлайн встреча.** Договор оказания услуг по подбору персонала и другие документы, разъяснение споров.
- Видео лекция. Общая стратегия ведения проекта подбора.
- Видео лекция. Оплата услуг и контроль закрывающих документов.
- Видео лекция. Серия звонков заказчику относительно прохождения кандидатом испытательного срока, новые перспективы сотрудничества.
- **Онлайн встреча.** Контроль оплаты услуг, профилактика дебиторской задолженности.

ПРАКТИКА И МАТЕРИАЛЫ:

- Чек-листы первичных и повторных переговоров с заказчиком
- Шаблон Договора о предоставлении услуг по подбору персонала
- Скрипты ответов на типичные возражения заказчика
- Стандарт по профилактике дебиторской задолженности

10. Выпускной экзамен

ПРОГРАММА МОДУЛЯ:

- **Онлайн встреча.** Порядок экзаменационных мероприятий. Сроки и критерии оценок
- Итоговый тест на проверку знаний по всем модулям обучения
- Зачет. Стандарты публикаций. По предоставленной собственной публикации
- Зачет. Телефонное интервью. По предоставленным собственным переговорам.
- Зачет. Собеседование по технологии структурированного интервью. По предоставленному собственному интервью.
- Зачет. Стандарты презентации резюме и обратной связи по кандидату. По предоставленным собственным переговорам.
- **Онлайн встреча.** Результаты экзамена, обратная связь для студентов.

Преподавательский состав:

Крупина Екатерина Вячеславовна, опыт более 10 лет

- Генеральный директор группы кадровых агентств «КАУС»
- «КАУС» является участником Ассоциации консультантов по подбору персонала (АКПП) и успешно закрывает вакансии в области коммерческой стоматологии с 2007 года
- Автор книг «101 совет менеджеру по подбору персонала», «101 совет как провести собеседование»

Онищук Анна Александровна, опыт более 10 лет

- Руководитель кадрового агентства «Pozitiv Staff»
- Руководитель сорсингового направления группы кадровых агентств ООО «КАУС» и кадрового агентства «Pozitiv Staff»

Царева Виктория Викторовна, опыт более 10 лет

- Руководитель Тренингового HR-центра KAUS-PRO
- Бизнес-тренер группы кадровых агентств ООО «КАУС»
- Специалист ассесмент-центра группы кадровых агентств ООО «КАУС»

Тарифы обучения:

Слушатель 37 600 руб.

- Без проверки домашних заданий
- Вы можете делать домашние задания и проверять их самостоятельно, сравнивая с примерами работ других участников
- Бессрочный доступ к видеоурокам курса
- Бессрочный доступ к онлайн встречам курса
- Бессрочный доступ к теоретическим материалам курса
- Шаблоны для выполнения домашних заданий
- Закрепляющие материалы: стандарты, инструкции, чек-листы по каждому модулю
- Групповой чат с кураторами курса, действующими HR-специалистами компании
- Итоговый экзамен: Тест на проверку всех материалов курса

Участник 49 800 руб.

- С проверкой домашних заданий
- Вы не только смотрите уроки и участвуете в онлайн встречах, Ваши домашние задания проверяет куратор и разбирает его с Вами на общем онлайн разборе
- Все возможности тарифа «Слушатель» плюс:
- Оперативная проверка домашних заданий (2–3 рабочих дня)
- Развернутая письменная обратная связь по домашним заданиям с рекомендациями кураторов

PRO 68 900 руб.

- С личным коучингом
- Все возможности тарифа «Участник» плюс:
- 15 индивидуальных онлайн-консультаций. От 30–45 мин. для каждого домашнего задания

Тренинговый HR-центр KAУC-PRO

Обучение технологиям эффективного поиска, подбора, оценки кандидатов и существующего персонала.

- Практика действующих рекрутеров кадрового агентства
- Проверенные более чем 15-летним опытом работы стандарты работы, инструкции, чек-листы
Каждый курс содержит примеры предметной визуализации (видео и аудио), реальные кейсы

HR-технологии KAУC-PRO



- Мы ежемесячно проводим открытые **бесплатные** обучающие мероприятия для HR специалистов и каждую неделю публикуем **новые материалы**. Подпишись, чтобы разбираться в HR лучше, чем сейчас.