

Школа рекрутера KAUS-PRO

Станьте экспертом в подборе персонала, получи опыт из первых рук.

Программа разработана и лицензирована действующими HR-специалистами кадровых агентств с опытом более 17 лет в подборе.

- 10 модулей обучения
- 12 недель
- 25 онлайн встреч
- 70+ видео лекций
- 30+ практических заданий
- 20+ готовых регламентов, инструкций, чек-листов

Регистрационный номер лицензии: № Л035-01298-77/01190931

Выпускники школы получают:

- **Диплом о профессиональной переподготовке** или **Удостоверение о повышении квалификации.**
- Рекомендации для **трудоустройства** в компании заказчиков «Кадрового агентства уникальных специалистов»
- Возможность прохождения **стажировки** в проектах «Кадрового агентства уникальных специалистов»
- **Поддержку** по вопросам подбора, адаптации и развития отдельных сотрудников и целых команд для своих компаний.

Обучаясь в школе рекрутера, Вы узнаете:

- **HR-метрики эффективного рекрутинга**
Как выявить и исправить узкие места подбора, чтобы набирать нужное количество кандидатов и закрывать вакансии в запланированные сроки
- **Современные каналы привлечения кандидатов**
Как сделать максимально грамотную полную и точную выборку, используя все возможные ресурсы и экономить при этом деньги
- **Трендовые технологии интервью и оценки кандидатов**
Как оценить профпригодность, мотивацию и личностные качества кандидата однозначно за отведенное время собеседования
- **Документооборот и трудовое право для рекрутера**
Как юридически грамотно оказывать платные услуги по подбору персонала, а также оформлять и увольнять сотрудников компании
- **Правила работы в АИС для рекрутинга**
Как правильно работать с автоматической идентификационной системой на примере E-staff, накапливать базу резюме и вести статистику по подбору персонала
- **Принципы управления и продвижения проекта подбора**
Как сократить сроки подбора, управлять ходом работы над закрытием вакансии всех включенных в работу представителей заказчика подбора

1. Введение в рекрутинг. Знакомство с профессией с нуля

ПРОГРАММА МОДУЛЯ:

- **Онлайн встреча.** Презентация преподавательского состава и программы обучения.
- Видеолекция. Рекрутинг полного цикла. Этапы работы над проектом подбора.
- Видеолекция. Современный сленг рекрутера. Основные термины и понятия.
- Видеолекция. Ресечинг. Лайфхаки активного поиска.
- Видеолекция. Обзор технологий и методов интервью. Ракурс оценки и области применения.

ПРАКТИКА И МАТЕРИАЛЫ:

- Тест на знание и понимание материалов блока "Введение в рекрутинг. Знакомство с профессией с нуля".
- **Таблица по распределению обязанностей по проекту набора персонала.**
- Словарик HR.

2. Тотальный ресечинг. Поиск кандидатов по различным источникам

ПРОГРАММА МОДУЛЯ:

- Видеолекция. Как сформировать эффективные гипотезы о том, где и как лучше искать кандидатов на позицию.
- **Онлайн встреча.** Примеры гипотез по различным вакансиям.
- Видеолекция. Принципы эффективного поиска на рабочих сайтах Head Hunter, Superjob.
- **Онлайн встреча.** Примеры настройки выборок на рабочих сайтах по различным вакансиям.
- Видеолекция. Булев запросы. Логика построения. Операторы поиска. Плагины.
- **Онлайн встреча.** Практика построения булев запросов. Демонстрация работы операторов поиска на различные вакансии.
- Видеолекция. Рентген поиск по социальным сетям LinkedIn, GitHub, TenChat и необходимые плагины для работы рекрутера.
- **Онлайн встреча.** Методы поиска резюме в социальных сетях на различные запросы и вакансии.
- Видеолекция. Методика формирования эффективных текстов объявлений и грамотная работа с откликами на джоб-сайтах.
- **Онлайн встреча.** Примеры успешных объявлений о вакансии и анализ ошибок, понижающих количество откликов на вакансию.

ПРАКТИКА И МАТЕРИАЛЫ:

- Задание на построение гипотез по вашей вакансии.
- Задание: сделать выборку резюме с применением настроек фильтров на рабочих сайтах Head Hunter, Superjob на Вашу вакансию.
- Тест на знание и понимание организации операторов поиска при построении булев запросов.
- Задание: разработать на вашу вакансию 5 вариантов различных булев запросов.
- Задание: сделать выборку страниц пользователей на профессиональных социальных сетях на вашу вакансию.
- Задание: найти 5 дополнительных плагинов полезных для рекрутмента.
- Зачет: предоставить публикацию вашей вакансии, оформленную в соответствии с правилами эффективных текстов объявлений.
- **Вы получите инструкции по работе с рабочими сайтами Head Hunter, Superjob и стандарт работы над вакансиями.**

3. Тотальный ресечинг. Первичный отбор и доведение кандидатов до собеседования

- Видеолекция. Телефонное интервью. Технология активного вызова кандидатов на собеседование.
- Видеолекция. Технология приема звонков от соискателей.
- Видеолекция. Приемы письменной коммуникации с кандидатами, доведения кандидатов до собеседования через мессенджеры.
- **Онлайн встреча.** Анализ записей телефонных интервью. Примеры работы с возражениями кандидатов. Продажа вакансии. Способы повышения доходимости кандидата до собеседования.

- Задание: прослушать примеры телефонных интервью с кандидатом
- Задание: написать собственные шаблоны коротких текстовых сообщений и писем.
- **Вы получите стандарт телефонного интервью с кандидатом и чек-лист телефонного интервью и приглашения кандидата на собеседование.**

4. Эффективный подбор и оценка персонала. Технологии интервью и оценки кандидатов

ПРОГРАММА МОДУЛЯ:

- Видеолекция. Алгоритм разработки компетентностного профиля сотрудника.
- **Онлайн встреча.** Практикум по разработке компетенций разных специалистов и вопросов для их оценки.
- Видеолекция. Технология структурированного интервью.
- **Онлайн встреча.** Оценка кандидата методом структурированного интервью, анализ реального интервью с кандидатом.
- Видеолекция. Интервью по компетенциям STAR и PAPLA
- **Онлайн встреча.** Практикум интервью по компетенциям, примеры вопросов на оценку различных компетенций, анализ фрагментов интервью STAR и PAPLA
- Видеолекция. Проективные методики оценки кандидата на интервью.
- Видеолекция. Кейс интервью. Как давать кейсы на оценку личностных качеств, знаний и навыков и моделей поведения.
- **Онлайн встреча.** Практикум по технологиям моделирования проективных и кейс вопросов.
- Видеолекция. Профайлинг. Что такое метапрограммы и как их выявлять и оценивать.
- **Онлайн встреча.** Практикум по технологиям моделирования вопросов на оценку метапрограмм.

ПРАКТИКА И МАТЕРИАЛЫ:

- Задание на разработку компетентностного профиля сотрудника компании.
- **Тест на знание и понимание технологии структурированного интервью на реальных аудио примерах.**
- Задание на разработку вопросов поведенческого интервью STAR и PAPLA для конкретной должности.
- Задание на разработку проективных вопросов на оценку конкретной компетенции.
- Задание на разработку кейсов на оценку конкретной компетенции, личностного качества и проф. навыка.
- Задание на разработку вопросов на оценку метапрограмм.
- **Тест на знание и понимание различных технологий интервью и методов оценки.**
- **Вы получите стандарт проведения собеседования по технологии структурированного интервью, чек-лист по технологии структурированного интервью, библиотеку компетенций с примерами вопросов.**

5. Эффективный подбор и оценка персонала. Оценка мотивации кандидатов. Адаптация и развитие сотрудников

ПРОГРАММА МОДУЛЯ:

- Видеолекция. Введение в мотивацию. Виды мотиваций.
- Видеолекция. Этапы адаптации нового сотрудника. Как ускорить и облегчить вход в компанию.
- Видеолекция. Выходное интервью, как инструмент роста компании.
- **Онлайн встреча.** Оценка мотивации кандидата методом структурированного интервью, анализ реального интервью с кандидатом.

ПРАКТИКА И МАТЕРИАЛЫ:

- **Тест по оценке мотивации кандидата на основе реальных фрагментов интервью.**
- **Вы получите рекомендации по эффективной адаптации нового сотрудника и шаблоны документов: индивидуальный план работы на испытательный срок, анкета адаптации сотрудника, оценка специалиста руководителем и план профессионального развития на полгода.**

6. Взаимодействие с заказчиком подбора. Снятие профиля должности

ПРОГРАММА МОДУЛЯ:

- Видеолекция. Технология снятия профиля должности. Какую информацию нужно собрать, чтобы эффективно работать над проектом.
- Видеолекция. Как правильно взять вакансию в работу и договориться о правилах взаимодействия с заказчиком подбора.
- **Онлайн встреча.** Как работать с возражениями заказчика по ходу ведения проекта подбора.

ПРАКТИКА И МАТЕРИАЛЫ:

- **Тест на знание материалов блока "Снятие профиля должности".**
- **Вы получите готовый бриф вопросов для снятия профиля должности.**

7. Взаимодействие с заказчиком подбора. Продажа резюме и выхода кандидата на работу

8 ак. часов

ПРОГРАММА МОДУЛЯ:

- Видеолекция. Технология презентации резюме кандидата, согласование даты и времени собеседования.
- Видеолекция. Организация встречи, подготовка кандидата и нанимающего менеджера к собеседованию.
- **Онлайн встреча.** Практика звонков заказчику по презентации резюме. Анализ и корректировка переговоров презентация резюме.
- Видеолекция. Как грамотно собирать обратную связь по кандидату после собеседования.
- Видеолекция. Технология проверки рекомендаций по кандидатам.
- Видеолекция. Сопровождение выхода кандидата на работу. Профилактика срывов.
- **Онлайн встреча.** Практика согласования кандидата с заказчиком. Анализ и корректировка переговоров обратная связь по кандидату.

ПРАКТИКА И МАТЕРИАЛЫ:

- Задание: прослушать примеры звонков по презентации резюме кандидатов и обратной связи после собеседования у нанимающего менеджера.
- Вы получите доступ к показательным переговорам по презентации резюме и продаже выхода кандидата на работу рекрутеров KAUS.
- **Вы получите готовые чек-листы переговоров и сможете контролировать качество своих переговоров.**

8. Эффективный рекрутер. Принципы эффективной работы над проектом подбора

5 ак. часов

ПРОГРАММА МОДУЛЯ:

- Видеолекция. Воронка подбора. Анализ узких мест и корректировка отклонений от плановых показателей.
- **Онлайн встреча.** Примеры работы и корректировки различных воронок подбора по разным вакансиям.
- Видеолекция. Тайм-менеджмент рабочего дня рекрутера.
- Видеолекция. Стандарт составления отчетности по результатам собеседования.
- **Онлайн встреча.** Пример работы с АИС (автоматическая идентификационная система) рекрутинга на базе E-staff, обзор возможностей, лайфхаки активного поиска по E-staff.

ПРАКТИКА И МАТЕРИАЛЫ:

- Задание на анализ собственной воронки подбора по вакансии.
- **Тест по тайм-менеджменту для рекрутера.**
- **Вы получите инструкцию по работе с программным обеспечением для HR на базе E-staff и регламент по эффективному планированию задач в рекрутинге.**

9. Эффективный рекрутер. Продажа услуг по подбору персонала для фрилансеров и кадровых агентств

11 ак. часов

ПРОГРАММА МОДУЛЯ:

- Видео лекция. Как продавать услуги по поиску и подбору персонала с первого обращения клиента.
- Видео лекция. Ценовая политика услуг по подбору персонала: виды, различия, отстройка от конкурентов.
- Онлайн встреча. Продажи услуг по подбору персонала на входящих обращениях. Разбор примеров переговоров.
- Видео лекция. Повторные звонки по согласованию условий договора и начала сотрудничества.
- Онлайн встреча. Исходящие звонки клиентам. Продажа услуг подбора персонала. Разбор примеров переговоров.
- **Онлайн встреча.** Контроль оплаты услуг, профилактика дебиторской задолженности.

ПРАКТИКА И МАТЕРИАЛЫ:

- Задание: оценить по чек-листу примеры звонков первичных переговоров по обращениям за услугой подбора персонала.
- Задание: оценить по чек-листу примеры исходящих звонков клиентам с целью продать услугу по подбору персонала.
- **Вы получите таблицу сравнительного анализа услуг по подбору персонала от ведущих кадровых агентств.**
- **Вы получите доступ к показательным переговорам по продаже услуг по подбору персонала от рекрутеров «KAUS», готовые чек-листы первичных и повторных переговоров с заказчиком услуги по подбору персонала, скрипты ответов на типичные возражения заказчика.**

10. Эффективный рекрутер. Договор оказания услуг по подбору персонала.

ПРОГРАММА МОДУЛЯ:

- Видеолекция. Договор оказания услуг по подбору персонала и приложение "Заявка на подбор специалиста".
- **Онлайн встреча.** Договор оказания услуг по подбору персонала и разъяснение споров.
- Видеолекция. Общая стратегия ведения проекта подбора.
- Видеолекция. Оплата услуг и контроль закрывающих документов.
- **Онлайн встреча.** Контроль оплаты услуг, профилактика дебиторской задолженности.
- Видеолекция. Серия звонков заказчику относительно прохождения кандидатом испытательного срока, новые перспективы сотрудничества.
- Видеолекция. Трудовое право в работе рекрутера – что нужно знать!

ПРАКТИКА И МАТЕРИАЛЫ:

- Тест на знание принципиальных пунктов договора на оказание услуг по подбору персонала и трудового права для рекрутера.
- Вы получите набор документов, которые позволят выстроить грамотную и безопасную работу с заказчиком услуг по подбору персонала: шаблон договора о предоставлении услуг по подбору персонала, шаблон приложения заявки на подбор специалиста, стандарт по профилактике дебиторской задолженности.

Тарифы обучения:

Слушатель 37 600 руб.

- **Без проверки домашних заданий.** Вы можете делать домашние задания и проверять их самостоятельно, сравнивая с примерами работ других участников
 - Бессрочный доступ к видеоурокам курса, теоретическим материалам курса и онлайн встречам курса
 - Готовые стандарты, инструкции, чек-листы по каждому модулю
- Возможна разбивка платежа!**

Участник 49 800 руб.

- **С проверкой домашних заданий.** Вы не только смотрите уроки и участвуете в онлайн встречах, Ваши домашние задания проверяет куратор и разбирает его с Вами на общем онлайн разборе.
 - Все возможности тарифа «Слушатель» плюс:
 - Оперативная проверка и корректировка ваших домашних заданий (2–3 рабочих дня)
 - Развернутая письменная обратная связь по домашним заданиям с рекомендациями кураторов.
- Возможна разбивка платежа!**

PRO 68 900 руб.

- С личным коучингом
 - Все возможности тарифа «Участник» плюс:
 - +15 индивидуальных онлайн-консультаций. От 30–45 мин. для каждого домашнего задания!
 - Диплом о профессиональной переподготовке
- Возможна разбивка платежа!**

Преподавательский состав:

Крупина Екатерина Вячеславовна, опыт более 10 лет

- Генеральный директор группы кадровых агентств «КАУС»
- «КАУС» является участником Ассоциации консультантов по подбору персонала (АКПП) и успешно закрывает вакансии в области коммерческой стоматологии с 2007 года
- Автор книг «101 совет менеджеру по подбору персонала», «101 совет как провести собеседование»

Онищук Анна Александровна, опыт более 10 лет

- Руководитель кадрового агентства «Pozitiv Staff»
- Руководитель сорсингового направления группы кадровых агентств ООО «КАУС» и кадрового агентства «Pozitiv Staff»

Царева Виктория Викторовна, опыт более 10 лет

- Руководитель Тренингового HR-центра KAUS-PRO
- Бизнес-тренер группы кадровых агентств ООО «КАУС»
- Специалист ассесмент-центра группы кадровых агентств ООО «КАУС»

Тренинговый HR-центр KAУC-PRO

Обучение технологиям эффективного поиска, подбора, оценки кандидатов и существующего персонала.

- Практика действующих рекрутеров кадрового агентства
- Проверенные более чем 15-летним опытом работы стандарты работы, инструкции, чек-листы
Каждый курс содержит примеры предметной визуализации (видео и аудио), реальные кейсы

HR-технологии KAУC-PRO



- Мы ежемесячно проводим открытые **бесплатные** обучающие мероприятия для HR специалистов и каждую неделю публикуем **новые материалы**. Подпишись, чтобы разбираться в HR лучше, чем сейчас.